



Raetsheren



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

**Nieuwe ontwikkelingen op het gebied
van risicomangement en verzekeringen
in het onderwijs**



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

Tot voor kort boden in het onderwijs een (bestuurders) – aansprakelijkheidsverzekering, een ongevallenverzekering en speciale verzekeringsproducten voldoende zekerheid. Anno 2021 voldoet dit uitgangspunt niet meer. Door een andere risicobereidheid van verzekeraars en krapte in de markt door vergaande schaalvergroting wordt verzekeren duurder en is het niet vanzelfsprekend dat elk risico verzekerd kan worden. Ook spelen er nieuwe trends, zoals de toenemende aandacht voor risicobewustzijn, maar ook risico's rondom social media, AVG, cyber en mondigere ouders die scholen aansprakelijk stellen. Tevens brengen duurzaamheid (zonnepanelen) en de inzet van drones extra risico's met zich mee. Tijd voor een verhelderend interview met inzichten. Wat speelt er in de onderwijssector en hoe gaan partijen hier mee om?

Wie zijn er aan het woord?



Miriam Ruigrok

Werkt al 28 jaar bij het St. Michaël College (SMC) in Zaandam, de school zit echt in haar DNA. Ze is begonnen als docent en vanaf 2000 is zij actief in de schoolleiding. Eerst als conrector en plaatsvervangend rector en sinds augustus 2019 is zij rector en uitvoerend bestuurder.



Wouter Janssen

Sinds 2019 werkzaam bij St. Michaël College (SMC) als conrector bedrijfsvoering en houdt zich bezig met formatie, financiën en facilitaire zaken, waaronder risico's en verzekeringen.



Carola van der Meeren (Verus)

Al 33 werkzaam in het verzekeringswezen. Als adviseur verzekeringen en verzuim en arbeidsdeskundige bij koepelorganisatie Verus adviseert zij schoolbesturen, op het gebied van risicomangement, schadeverzekeringen, financiële risico's rondom kort en langdurig verzuim alsmede aanvullende werknemersverzekeringen.



Guendalina Blokker (Accountmanager Public, Raetsheren)

Werkt sinds 2017 bij Raetsheren als Accountmanager Public voor de sector onderwijs, maar ook voor gemeenten en kleinere zorginstellingen. Uiteraard weet ze alles van onderwijs en actuele ontwikkelingen op het gebied van risicomangement en verzekeringen in het onderwijs.



Vereniging voor Katholiek
en christelijk onderwijs





Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

Samenwerking in het onderwijs: triple-win in risicomanagement en verzekeringen!

Raetsheren ging in gesprek met Verus en het St. Michaël College. Verus is de vereniging voor katholiek en christelijk onderwijs in Nederland en scholengemeenschap St. Michaël College in Zaandam is één van de leden van Verus. Gezamenlijk met Verus verzorgt Raetsheren de dienstverlening op het gebied van risicomanagement en verzekeringen voor alle aangesloten leden. Lees hier het vraaggesprek waarin we de samenwerking tussen deze partijen en de ontwikkelingen in de branche van drie kanten belichten: vanuit de koepelorganisatie, vanuit de onderwijsinstellingen en vanuit de visie van de assurantiemakelaar.

Verus in Woerden is de vereniging voor katholiek en christelijk onderwijs in Nederland. Ruim 4.000 scholen in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, mbo en hbo zijn bij de vereniging (koepelorganisatie) aangesloten. Raetsheren en Verus werken al geruime tijd samen om de leden van Verus te ondersteunen en adviseren bij de keuze en het inkopen van de juiste en bij de school en het bestuur passende verzekeringen, waaronder ook St. Michaël College in Zaandam.

Als we kijken naar de wisselwerking tussen Verus en Raetsheren in deze samenwerking, hoe versterken jullie elkaar dan?

Carola: ‘Verus biedt haar leden ondersteuning en coördineert alle zaken op het gebied van schades, arbeidsrechtelijke situaties, verzuim, financiën, huisvesting en specifieke andere risico’s die in het onderwijs aan de orde kunnen zijn. Wij zien in ons werkveld de ontwikkelingen die onderwijs breed aan de orde zijn, zoals aansprakelijkheid en de cyberproblematiek. Deze ontwikkelingen bespreken wij regelmatig met Raetsheren en werken daarbij met het devies ‘‘verzeker de risico’s die je zelf niet kunt dragen’’. Samen met de contactpersonen van Raetsheren vertalen we dat in een passende verzekeringsdekking. Wij ervaren deze manier van samenwerken als zeer prettig.’

Miriam: ‘Ik heb meerdere keren contact gehad met Verus over verzekeringen, bijvoorbeeld in verband met de bouw van een nieuwe vleugel aan onze school. Wat ik heel erg fijn vind, is dat kennis en deskundigheid die wij als school niet in huis hebben, op een hele toegankelijke manier via Verus en Raetsheren beschikbaar was. Ze kijken goed naar jouw type organisatie en verzorgen echt maatwerk. Wij zijn op deze manier gerustgesteld dat de randvoorwaarden op orde zijn en wij ons kunnen richten op onze kerntaak; het onderwijs. Wat ik mooi vind, is dat er niet alleen gekeken wordt naar welke verzekeringen wij zouden kunnen afsluiten, maar ook naar de preventie. We krijgen daarbij eerlijk advies, zonder dat het te commercieel is.’



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

Guendalina: ‘Dit laatste sluit heel goed aan op de visie van Raetsheren. Wij spreken veel scholen en onderwijsinstellingen en bepalen gezamenlijk met de verantwoordelijken van deze onderwijsorganisaties wat wel en niet nodig is in het verzekeringspakket van die school. Hierdoor hebben we veel kennis van de branche, waardoor wij goed in staat zijn de risico’s te inventariseren en gezamenlijk oplossingen te kunnen bedenken. We bieden dan zeker niet altijd een verzekering aan, soms adviseren we juist een slimme maatregel die voorkomt dat de klant een extra verzekering moet afsluiten. Kortom, optimale dekking tegen passende kosten, op basis van volledige transparantie.’

Hoe blijven jullie op de hoogte van wat er speelt bij de leden van Verus?

Guendalina: ‘Vooral via de leden zelf die we regelmatig spreken en bezoeken. Dit biedt samen met onze segmentspecialisatie een enorme bron van kennis. En natuurlijk middels de voortgangsgesprekken met Carola. Wij hebben ook diverse LinkedIn-groepen waar we met leden discussiëren. Ook daar halen we informatie op over wat er speelt bij de scholen. Tevens volgen we het onderwijs in de breedte in de media. Op die manier verdiepen wij ons in de sector en signaleren we zoveel mogelijk trends en ontwikkelingen op het gebied van risico’s en verzekeringen die spelen in de onderwijsmarkt.’

‘Wij leren veel uit de samenwerking met Verus en de talloze gesprekken met alle verschillende scholen. Die kennis en signalen zetten we samen met onze kennis van risico’s en verzekeren graag in voor al onze relaties.’

Guendalina Blokker (Accountmanager Public, Raetsheren)

Interessante ontwikkelingen zijn bijvoorbeeld: social media, AVG, cyberrisico en ouders die steeds mondiger worden en de school aansprakelijk stellen. Wat komen jullie in de praktijk het meest tegen?

Wouter: ‘Eigenlijk proberen wij te voorkomen dat we in de situatie van aansprakelijkheid terechtkomen. Je probeert als onderwijsorganisatie zo’n kort lijntje te hebben met je leerlingen en hun ouders, dat het niet tot een conflictsituatie leidt. Natuurlijk is er wel eens een verschil van inzicht, er gaat wel eens iets fout of stuk, maar wanneer je als school probeert het op te lossen met de betrokken leerlingen en de ouders, voorkom je een formele aansprakelijkheidssituatie. Begrip en overleg is beter dan verzekeringstechnisch en juridisch touwtrekken. Het is belangrijk om de verwachtingen te managen. Daarom hebben wij bijvoorbeeld een socialmediaprotocol, waardoor ouders en leerlingen weten waar ze aan toe zijn. Dat helpt te voorkomen dat je met elkaar in een vervelende en tijdrovende situatie terechtkomt. Helderheid helpt!’



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

‘Eigenlijk proberen wij te voorkomen dat we in de situatie van aansprakelijkheid terechtkomen. Begrip en overleg is beter dan verzekeringstechnisch en juridisch touwtrekken.’

Wouter Janssen (St. Michaël College)

Carola: ‘Over de onderwerpen die ik tegenkom in mijn gesprekken met de scholen communiceren we in onze nieuwsbrief. Dit zorgt voor meer bewustwording over deze onderwerpen bij de leden. Als wij een ontwikkeling zien, zoals in de afgelopen tijd cyber en AVG, dan organiseren we daarover ook wel eens een korte bijeenkomst. Juist om ervaringen uit te wisselen en een visie te ontwikkelen. We hebben tevens ieder jaar een juridisch congres, waarin we actuele thema’s toelichten. Risico’s en verzekeringen maken hiervan standaard deel uit.’

Guendalina: ‘Raetsheren sluit dan vaak aan bij de onderwerpen waar het juist specifiek over risico’s, risicobereidheid en verzekeringen gaat. Raetsheren organiseert zelf ook regelmatig bijeenkomsten over onderwerpen die actueel zijn voor de sector. Onlangs hebben wij bijvoorbeeld voor een schoolbestuur een cybercrime-simulatie georganiseerd. We reconstrueren dan een situatie die de school zou kunnen overkomen. In deze simulatie “speelden” we dat de school een bericht krijgt dat hun systemen gehackt zijn. Wat moet je doen, wat zijn de stappen die je moet zetten? Wat doe je met de vraag “Betaal nu een X-bedrag in Bitcoin, of alle gegevens van de leerlingen liggen op straat.” Wat ga je dan doen als onderwijsinstelling en wie kan je op zo’n moment ondersteunen? Wij gaan in die simulatie met alle betrokken partijen om tafel. Dat zijn zowel de IT-specialisten, de controller(s) als personen die de ouders te woord moeten staan. Hoe organiseer je dit bij een dergelijk incident als onderwijsinstelling? Red je dat volledig zelfstandig of heb je externe ondersteuning nodig om hiervoor een oplossing te realiseren? Raetsheren adviseert en ondersteunt partijen graag bij het uitwerken van een specifiek cybercalamiteitenplan en licht toe welke rol een verzekering, en meer specifiek de crisisdienst van de verzekeraar, daarbij kan spelen.’

Hoe gaan jullie te werk wanneer er een nieuw verzekeringsproduct nodig is?

Wouter: ‘Dat is vaak een wisselwerking, waarbij dingen voortkomen uit de dagelijkse praktijk of uit de jaarlijkse gesprekken met Verus en Raetsheren.’

Guendalina: ‘Wanneer een onderwijsinstelling aangeeft dat zij iets willen verzekeren, vragen wij informatie op waarmee wij het gesprek kunnen aangaan met de verzekeraars om een passend aanbod te maken. We hebben nu te maken met een verharde verzekeringsmarkt, wat wil zeggen dat we niet zomaar alles wat een onderwijsinstelling wil verzekeren ook kunnen laten verzekeren. Door schaalvergroting is er



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

minder aanbod van verzekeringscapaciteit in de markt. De resterende verzekeraars kijken, mede onder druk van aangescherpte regelgeving en compliance, steeds kritischer naar de risico's die ze nog wel mogen verzekeren. Hierbij speelt het realiseren van een gezond rendement een grote rol. Dit heeft invloed op de condities, eigen risico's en tariefstellingen, maar ook op het totale aanbod in de markt. Op sommige plaatsen ontstaat zelfs een monopolie. Bestuursaansprakelijkheid is ook zo'n actueel thema, de verzekeraars trekken zich een beetje terug uit die markt. Daarover hebben wij samen met Verus onlangs alle leden geïnformeerd. We proberen de situatie dan ook vanuit alle kanten toe te lichten, zodat het beeld voor het schoolbestuur zo helder mogelijk is. Gelukkig maken we als Raetsheren deel uit van meerdere netwerken en beschikken we over goede contacten met verzekeraars, waardoor we tot op heden nog steeds goede proposities kunnen aanbieden. Hierdoor kunnen we onze klanten altijd supporten en tot op heden passende verzekeringen aanbieden.'

'Het gebruik van drones in het onderwijs is een goed voorbeeld van een actueel risico- en verzekeringsissue.'

Carola van der Meeren (Verus)

Carola: 'Het gebruik van drones in het onderwijs is ook een goed voorbeeld. In het onderwijs worden drones steeds vaker ingezet. Het verzekeren van het apparaat en de aansprakelijkheid die erbij komt kijken, komt dan ook aan de orde. Wij hebben gezamenlijk met Raetsheren onderzocht hoe we dit zouden kunnen verzekeren en kwamen tot de conclusie dat het nog niet zo eenvoudig was om dit bij een verzekeraar onder te brengen. Raetsheren heeft dit toen in detail uitgezocht en is met een passende oplossing gekomen. De oplossing werd gevonden bij een Direct-Writer. Dit is een verzekeraar die zelfstandig en niet met een makelaar zoals Raetsheren samenwerkt. Zo zie je maar, Verus en Raetsheren helpen altijd met het vinden van een uitkomst voor dit soort specifieke verzekeringsissues. Ik vind dat een mooi voorbeeld van de samenwerking op actuele ontwikkelingen en het creëren van oplossingen.'

Wat voor soort verzekeringen zijn specifiek voor het onderwijs van belang?

Guendalina: 'Dat is heel breed. Je hebt eigenlijk een standaardpakket aan verzekeringen, want iedere school heeft natuurlijk medewerkers en leerlingen waar je bepaalde verzekeringen voor nodig hebt. Wij adviseren elke school om minimaal een aansprakelijkheidsverzekering, een bestuursaansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering af te sluiten. Verder kijken we heel goed naar de organisatie zelf; niet iedere school heeft dezelfde risico's. Het is echt maatwerk. We gaan dan ook altijd het gesprek aan, analyseren de organisatie, benoemen de risico's, vragen naar hun risicobereidheid, en bepalen of er maatwerk nodig is voordat we ons advies uitbrengen.'



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

Waar is het onderwerp verzekeringen meestal belegd in een onderwijsinstelling?

Wouter: ‘Dat is vooral afhankelijk van de schoolgrootte en de vorm van de organisatie. Wij hebben geen aparte serviceorganisatie die dit soort zaken voor ons regelt, dus het is bij ons verdeeld over de portefeuilles van de schoolleiders.’

Guendalina: ‘Ik kom daarin grote verschillen tegen binnen alle onderwijsorganisaties. Soms zit je aan tafel met een administratief medewerker en soms heb je direct te maken met iemand uit de schoolleiding, in dat laatste geval is het gesprek vaak strategischer en bespreken we welke risico’s de organisatie wel en niet kan dragen. Maar eigenlijk zou er op iedere afdeling een signaleringsfunctie moeten zijn inzake de verzekeringen: zo ontstaat er immers een verbinding met de totale bedrijfsvoering. Een bouw- of renovatieproject is hierbij een goed voorbeeld: dan wordt er vaak een projectteam samengesteld waar niet per se iemand bij betrokken is die over de verzekeringen van de school gaat. Terwijl er tijdens de bouw juist allerlei risico’s kunnen ontstaan die ook vanuit verzekeringsoogpunt goed bestudeerd moeten worden.’

Miriam: ‘Ik vind het heel fijn dat wij heel snel kunnen schakelen in onze kleine organisatie en dat we daarbij (met dezelfde korte lijnen) advies kunnen inschakelen via Verus en Raetsheren. Ook om één keer per jaar de hele verzekeringsportefeuille van voor tot achter door te nemen en te kijken of het allemaal nog klopt. Ik ben heel blij dat we dat alles bij professionele partijen met specifieke kennis van de onderwijs sector kunnen onderbrengen.’

‘Het overleg met zowel Raetsheren als Verus is zeer waardevol; wij krijgen kundig en goed onderbouwd advies over risicobeheersing, welke verzekeringen echt nodig zijn en wat wij zelf aan de voorkant kunnen ondervangen.’

Miriam Ruigrok (St. Michaël College)

Guendalina en Carola: ‘Wij vinden het mooi om te zien dat we zo met elkaar samenwerken en dus met z’n drieën optrekken in nieuwe ontwikkelingen en uitdagingen op het gebied van risico’s en verzekeren. Triple win dus!’



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

Over Verus

Verus in Woerden is de vereniging voor katholiek en christelijk onderwijs in Nederland. Ruim 4.000 scholen in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs en hoger onderwijs zijn aangesloten. Vanuit het hart inspireert, begeleidt en ondersteunt Verus bestuurders, toezichthouders, schoolleiders, docenten en ouders, zodat de kwaliteit van het onderwijs en daarmee het welzijn van kinderen en studenten verbetert, als dienst aan onze samenleving. Verus is een netwerk van leden dat onderwijsprofessionals, bestuurders en ouders met elkaar verbindt en gelegenheid biedt voor ontmoeting, het delen van kennis en het uitwisselen van ervaringen.

Leerlingen

1.200.000+

Scholen

4.000+

Besturen

600+

Over het St. Michaël College (SMC)

Het St. Michaël College (SMC) is een school voor hoogwaardig bijzonder onderwijs voor havo en vwo met ruimte voor mens met ambities. Door de integratie van scholaire en spectrascholaire activiteiten worden leerlingen en medewerkers gestimuleerd zich te ontplooiën en worden zij aangesproken in hun talenten. Het SMC wil kennis overdragen waardoor jonge mensen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige en verantwoordelijke wereldburgers. Daarnaast wil het SMC bijdragen aan inzicht in sociale, culturele, wetenschappelijke en politieke vraagstukken op lokaal en mondiaal niveau. Hierbij staan vijf kernwaarden centraal: begrip, rechtvaardigheid, samenwerking, vrede en respect.

Leerlingen

1.400 circa

Leraren

150 circa

Klaslokalen

50 bijna



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

Over Raetsheren

Raetsheren is een zelfstandige en een ten opzichte van banken en verzekeraars onafhankelijk opererende assurantiemakelaar met een leidende positie in segmenten als het onderwijs, woningcorporaties, gemeenten, veiligheidsregio's, de zorg en nog een tiental andere verzekeringssegmenten. Segmentspecifieke kennis maakt ons anders dan andere assurantiemakelaars. Onze onafhankelijkheid maakt ons sterk en stelt ons in staat de beste propositie voor onze klanten uit de markt te halen. Daarnaast heet Raetsheren toegang tot de gehele markt, waarvan ook een gedeelte in het buitenland als gevolg van ons internationale netwerk. Onze inkoopkracht is dan ook altijd een van onze sterkste punten geweest.

Medewerkers

260

Segmentspecifieke
onderwijskennis

Marktaandeel in
onderwijssector:

PO-VO : 44%

MBO, HBO, WO : 30%

Raetsheren en het onderwijs

- Marktleider op het gebied van PO- en VO-onderwijsinstellingen, met Verus als grootste netwerkpartner.
- Eigen gespecialiseerde Onderwijsdesk als primair aanspreekpunt, naast de Account Manager, voor alle relaties in dit segment.
- Bundeling van advies, inkoop, beheer en schadebehandeling om relaties compleet te servicen via één loket.
- Groeiend marktaandeel in deelsegmenten ROC, HBO en Universiteiten.
- Dienstverlening volledig afgestemd op het risicoprofiel van de individuele onderwijsinstelling, focus op data-verzameling, het in kaart brengen van het risicoprofiel, preventie en continuïteit.

Meerwaarde voor de leden van Verus

- Maatwerk in verzekeringspakketten.
- Een online portal, afgestemd op de wensen van de doelgroep.
- Het borgen van de recht- en doelmatigheid van de verzekeringsinkoop via collectiviteiten en het uitvoeren van individuele aanbestedingen onder begeleiding van onze Tenderdesk.

Relaties kunnen bij Raetsheren onder andere terecht voor de volgende verzekeringen en diensten:



Aansprakelijkheid
onderwijsinstelling



Brand
eigendommen



Bestuurders-
aansprakelijkheid



Schoolongevallen



Rechtsbijstands-
verzekering



Doorlopende
reisverzekering



Schadeverzekering
voor werknemers



Cyberverzekering



Schadebehandeling
en regres



Verzekeringen en
advies op maat



Risico-
inventarisatie



Aanbestedings-
begeleiding



Raetsheren

Arcadialaan 36a
1813 KN Alkmaar
Postbus 1015
1810 KA Alkmaar

T 072 541 41 51 - F 072 540 82 66

home@raetsheren.nl - www.raetsheren.nl